



# Nucléi

Hauts-de-France



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





*Le programme de développement économique  
des entreprises régionales de la filière nucléaire*

**Site internet : <https://nuclei.fr/>**

***Les objectifs du programme :***

- Faciliter l'accès des entreprises des Hauts-de-France à des marchés du nucléaire porteurs d'activité et d'emplois*
- Accompagner les entreprises régionales du secteur nucléaire et celles qui souhaiteraient intégrer ce secteur d'activité*
- Animer et valoriser la filière nucléaire des Hauts-de-France*

Ce programme est cofinancé par l'Union Européenne avec le  
Fonds européen de développement régional (FEDER) et par EDF



Ce projet est cofinancé  
par l'Union Européenne  
avec le Fonds européen  
de développement  
régional (FEDER)





# Webinaire ISO 19443

## Norme qualité spécifique secteur Nucléaire

18 octobre 2023



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





## Quelques consignes

- Merci de mettre dans le fil de discussion vos nom et entreprise
- Merci de couper votre micro et votre caméra quand vous ne prenez pas la parole
- **N'hésitez pas à poser vos questions dans le fil de discussion**

*Bon webinaire !*



# Webinaire ISO 19443

## Programme

### 1 Présentation de la norme – SOCOTEC Formation Nucléaire

2 Exigences de la Direction Industrielle d'EDF

3 Possibilités d'accompagnement pour préparer la certification

4 Témoignage d'entreprise accompagnée – DELCORTE

5 Questions / Réponses



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



# Caroline BRUNEAU

## SOCOTEC FORMATION NUCLEAIRE



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Nucléaire : Tout savoir sur la norme ISO 19443

Présentation de la norme

Caroline BRUNEAU

SOCOTEC Formation Nucléaire



OF EXPERTISE  
FOR A SUSTAINABLE  
WORLD

# LES ORIGINES

- Améliorer, grâce à une norme ISO internationale, la compréhension des exigences de qualité par les fournisseurs
  - Aider à développer la culture de sûreté
  - Traduire les exigences et fournir les conseils pour la mise en œuvre
- Standardiser les exigences
  - Capitaliser sur des pratiques industrielles comprises, adaptées et appliquées dans d'autres secteurs tout en renforçant l'intégration des spécificités du secteur nucléaire
  - Avancer dans le même sens entre acteurs du nucléaires et leurs fournisseurs
- Aider les fournisseurs à travers une plateforme qualité unique et partagée
  - Offrir une plus grande attractivité aux fournisseurs en tant que norme internationale et reconnue, multi-projets et multi-échelles de temps (réduction des coûts, amélioration de le qualité)
  - Capitaliser le savoir-faire et les compétences la chaîne d'approvisionnement (créer une plateforme de fournisseurs du secteur nucléaire de haute qualité)



# LES OBJECTIFS DE L'ISO 19443



- Mettre en place une culture de bonnes pratiques et d'amélioration continue,
- Placer la sécurité et la fiabilité au cœur des processus de l'entreprise,
- Démontrer son aptitude à fournir constamment des produits et des services conformes aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables,
- Accroître la satisfaction de ses clients et l'assurance de la conformité aux exigences légales et réglementaires.

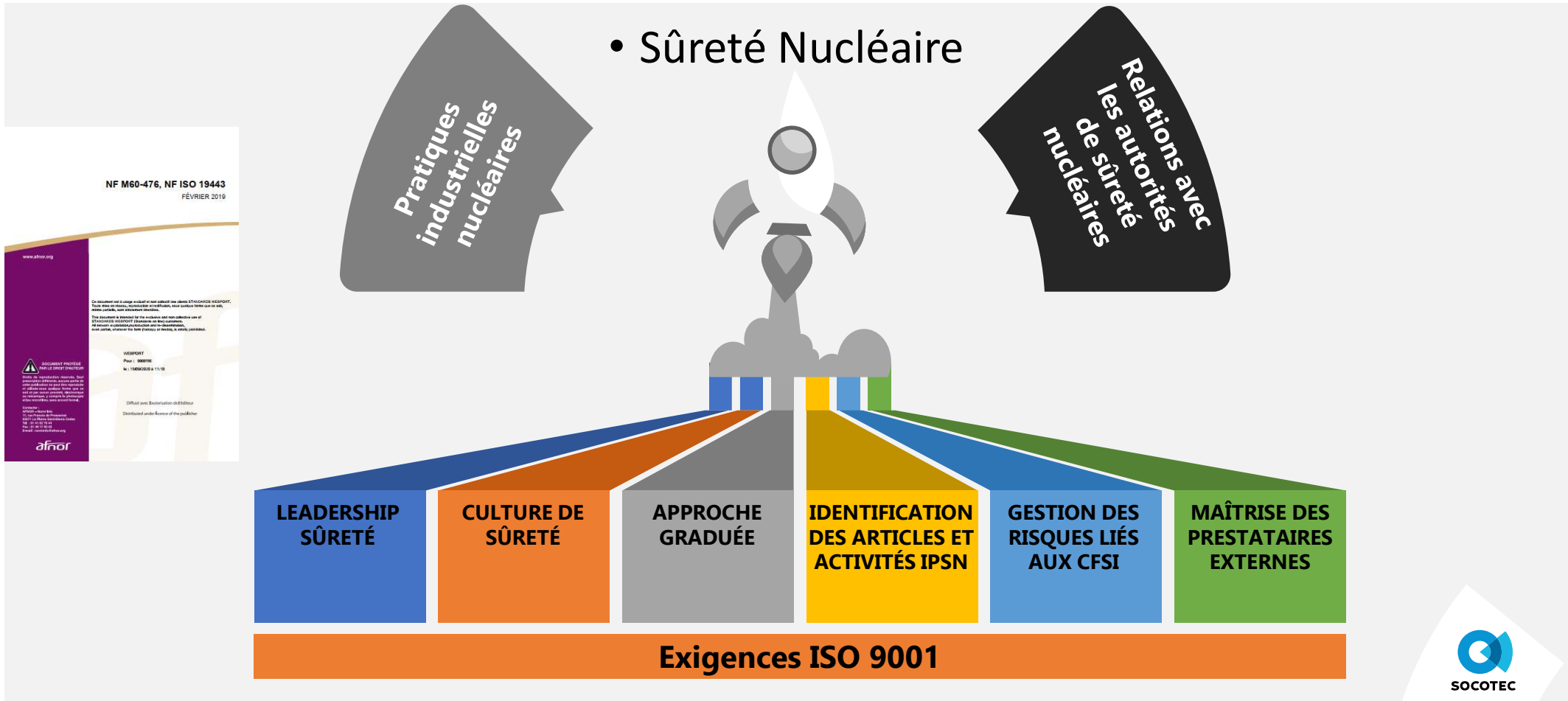


# QUI EST CONCERNÉ PAR LA NORME ?

- Les organisations de la chaîne d'approvisionnement du secteur de l'énergie nucléaire fournissant des produits ou services Importants Pour la Sûreté Nucléaire (IPSN)
  - IPSN ?
    - Caractéristique d'un produit, service, article ou activité, dont la défaillance pourrait entraîner une exposition indue à des rayonnements pour les personnes et l'environnement



# ISO 19443 – PRINCIPES DE MANAG<sup>T</sup> DE LA QUALITÉ



# APPROCHE GRADUÉE



- Que dit la norme ?

- Processus ou méthode employée pour s'assurer que l'application des exigences relatives au management de la qualité, à la documentation, à la surveillance et à la mesure est **proportionnée** à son importance pour la sûreté nucléaire.
  - Système de contrôle : Approche graduée = processus
  - Rigueur des mesures de contrôle et les conditions à appliquer **proportionnelle à la probabilité et aux conséquences possibles d'une perte de contrôle**
  - S'applique aux exigences du système de gestion d'un produit, article, système, structure ou composant, service, activité ou contrôle d'un processus en fonction de son importance relative, sa complexité, sa variabilité, sa maturité, son impact potentiel sur la sûreté, santé, environnement, sécurité, qualité et aspects économiques ...
  - Contrôles, mesures, formation, qualification, inspections, détail des procédures, ... adaptés au niveau de risque

# LEADERSHIP ET CULTURE SÛRETÉ

Sûreté  
Nucléaire



- Que dit la norme ?

- Leadership Sûreté

- Faisant preuve du leadership et de l'engagement, la direction générale doit s'assurer que la **sûreté nucléaire soit prise en compte dans la prise de décision et ne soit pas compromise par aucune décision prise.**

- Culture sûreté

- L'organisme doit être garant d'une culture de sûreté nucléaire appropriée, qui prend en compte :
      - Le leadership et l'engagement de la direction et des responsables hiérarchiques à tous les niveaux vis-à-vis de la sûreté nucléaire, par la **sensibilisation de tout le personnel à la sûreté nucléaire** et par l'**incitation à adopter une attitude interrogative** (voir 5.1 et 7.3)
      - Une **approche équilibrée, rigoureuse et prudente** des décisions en termes de qualité, de coûts et de délais de sorte que la sûreté nucléaire ne soit pas compromise (voir 5.1)
      - La **transparence et la communication** (7.4)
      - ...

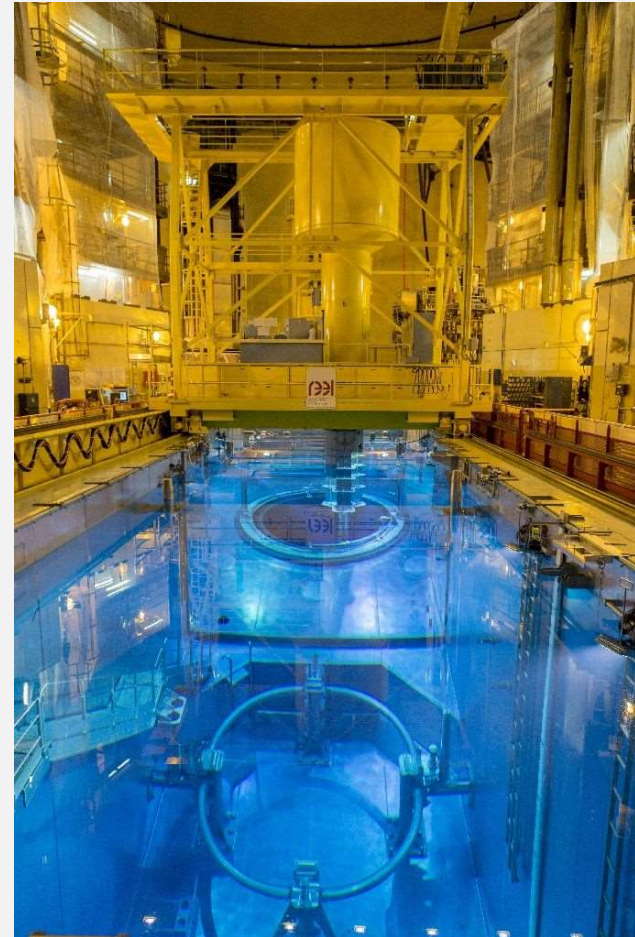


# IDENTIFICATION DES ARTICLES ET ACTIVITÉS IPSN

- Que dit la norme ?

- L'organisme doit :

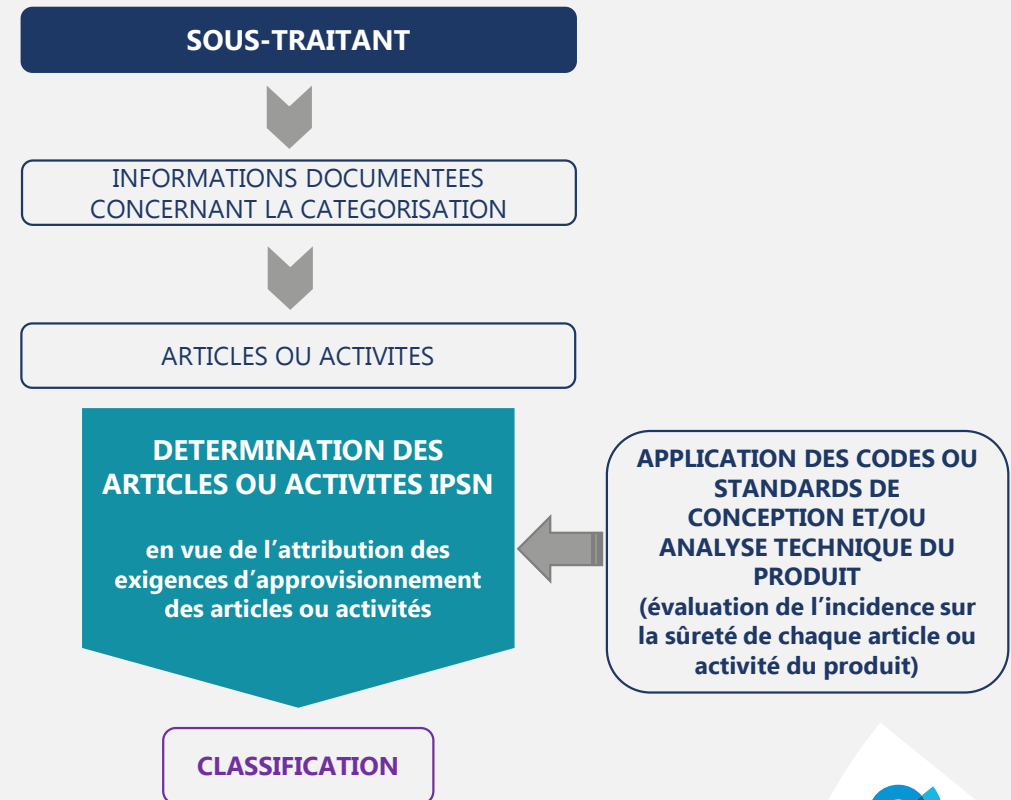
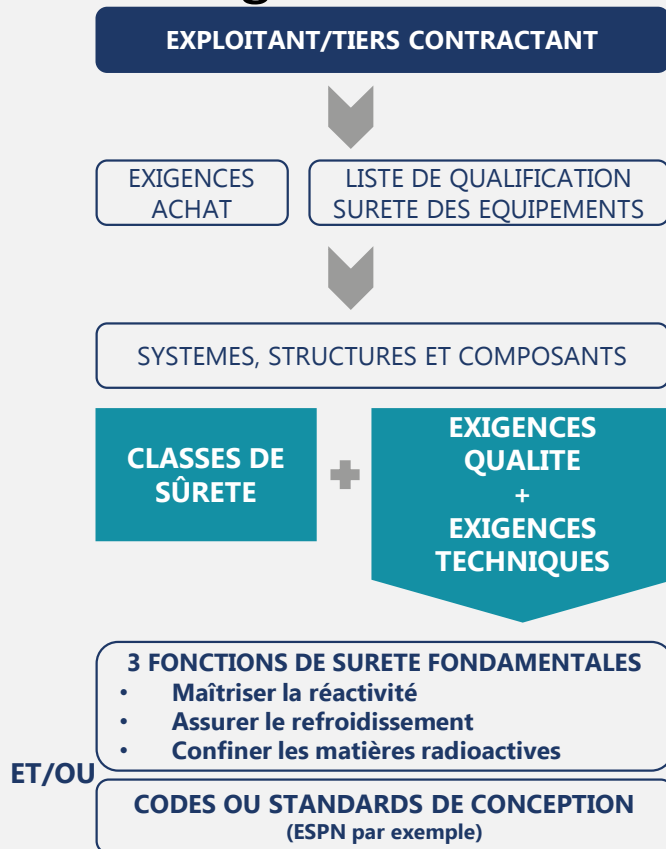
- Décomposer les produits et services IPSN en articles et activités; et
    - Déterminer les articles et activités IPSN, c'est-à-dire ceux et celles dont une **défaillance ou un dysfonctionnement éventuel peut compromettre la ou les fonctions de sûreté des produits et/ou des services spécifiées par le client** en lien avec la classification de sûreté des systèmes, structures et composants définie par le titulaire de la licence





# IDENTIFICATION DES ARTICLES ET ACTIVITÉS IPSN

## • Méthodologie



# GESTION DES RISQUES LIÉS AUX CFSI

- Que dit la norme ?
  - L'organisme doit se prémunir des articles Contrefait Frauduleux Suspect à tous les niveaux des activités opérationnelles, ce qui comprend :
    - La **sélection des prestataires externes** ( voir 8.4.1)
    - Les informations spécifiques transmises aux prestataires externes (voir 8.4.3), y compris les **exigences relatives à la maîtrise de leurs sous-traitants**
    - La maîtrise des processus, produits et services externalisés (voir 8.4.2) et
    - Les activités de **surveillance** et de **mesure** (voir 8.5.1.2)
  - Lorsque des articles CFS sont détectés, ils doivent être gérés comme des non-conformités (voir 10.2) et les parties concernées, y compris le client, doivent être informées sans délai
  - Une procédure ou un processus de détection et gestion des articles ou activités CFS doit être établie
  - Les équipes doivent être formées/sensibilisées à la culture sûreté, aux risques de fraudes et d'irrégularités et à la détection d'éléments frauduleux, falsifiés et contrefaits

# MERCI !

Pour toutes questions  
complémentaires :

SOCOTEC Formation Nucléaire

03.28.22.70.70 [formation.nucleaire@socotec.com](mailto:formation.nucleaire@socotec.com)



OF EXPERTISE  
FOR A SUSTAINABLE  
WORLD



# Webinaire ISO 19443

## Programme

- 1 Présentation de la norme – SOCOTEC Formation Nucléaire
- 2 Exigences de la Direction Industrielle d'EDF**
- 3 Possibilités d'accompagnement pour préparer la certification
- 4 Témoignage d'entreprise accompagnée – DELCORTE
- 5 Questions / Réponses



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





**Marie LEMAIRE**  
**Bruno MARQUIS**  
EDF Direction Industrielle



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



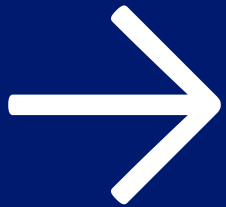


WEBINAR ISO 19443

## ISO 19443 - le point de vue du GDO

Présentation : Marie Lemaire & Bruno  
Marquis (EDF/ Direction Industrielle)





## Plan

### **Le contexte EDF**

- La certification des entité EDF
- Les exigences qualité contractuelles

### **Conformité – certification - accréditation**

- Eléments d'explications

### **Engagement filière des fournisseurs EDF – Septembre 2023**

- Démarche
- Indicateurs

## Contexte EDF

### Les unités d'EDF en relations forte avec des fournisseurs s'engagent dans la certification ISO 19443

- DIPNN : Direction industrielle / Direction Technique / DSPTN / CNEPE / DP EPR2
- DPNT : UTO / DIPDE / DCN
- EDVANCE
- FRAMATOME

### EDF impose la conformité ISO 19443 à ses fournisseurs du domaine nucléaire

La spécification Générale d'Assurance de la Qualité diffusée en 2021 (SGAQ 2021) exprime la demande de conformité à l'ISO 19443 pour tous les fournisseurs de produit et service EIPs ou AIP.

Champ d'application : parc en exploitation d'EDF ou projet de constructions neuves de réacteurs de type EPR2 en France

## Conformité – certification – accréditation

### Conformité

- L'organisation (= le fournisseur) a mis en place un Système de Management de la Qualité, qu'elle considère conforme aux exigences de l'ISO 19443
  - Pas de preuve objective de conformité

### Certification

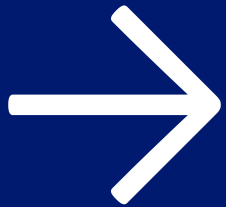
- L'organisation (= le fournisseur) a mis en place un Système de Management de la Qualité, qu'un organisme certificateur a jugé conforme aux exigences de l'ISO 19443
  - Preuve objective de conformité

### Accréditation

- L'organisme certificateur qui juge conforme aux exigences de l'ISO 19443 est lui-même évalué par le COFRAC selon un cahier des charges rigoureux
  - Valeur de la Preuve objective de conformité beaucoup plus grande

### Organismes certificateurs accrédités (ou en cours) [09/23]

- Accrédités COFRAC : AFNOR, TÜF Sud, DNV, Qualianor
- En cours d'accréditation : SOCOTEC, APAVE,
  
- Accrédité UKAS : BV
- En cours d'accréditation : LRQA



## Synthèse des initiatives EDF vers la chaîne de fournisseurs

### **Mai 2021 - Vague 1 – Cible construite avec le GIFEN**

- Courrier d'incitation à la certification accréditée envoyé à 42 fournisseurs.

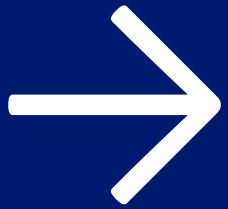
### **Novembre 2021 - SGAQ**

- Diffusion de la SGAQ EDF (parc et Nouveau Nucléaire) qui s'appuie sur les exigences ISO 19443

### **Novembre 2022 – Vague 2**

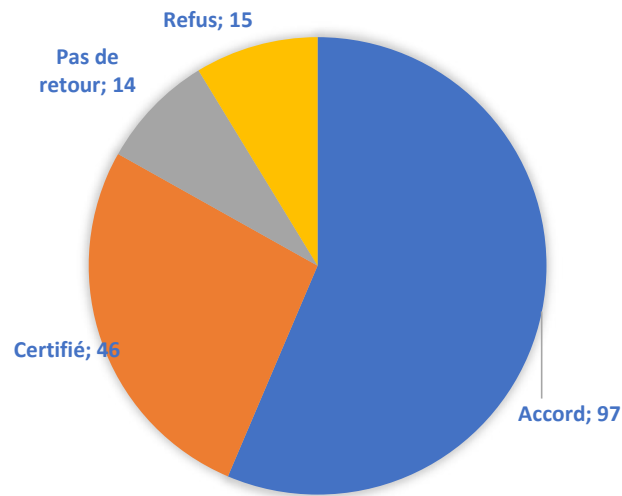
- Courrier de demande de certification accréditée envoyé à 130 fournisseurs

**CIBLE : 150 Fournisseurs de la filière certifiés d'ici fin 2024**

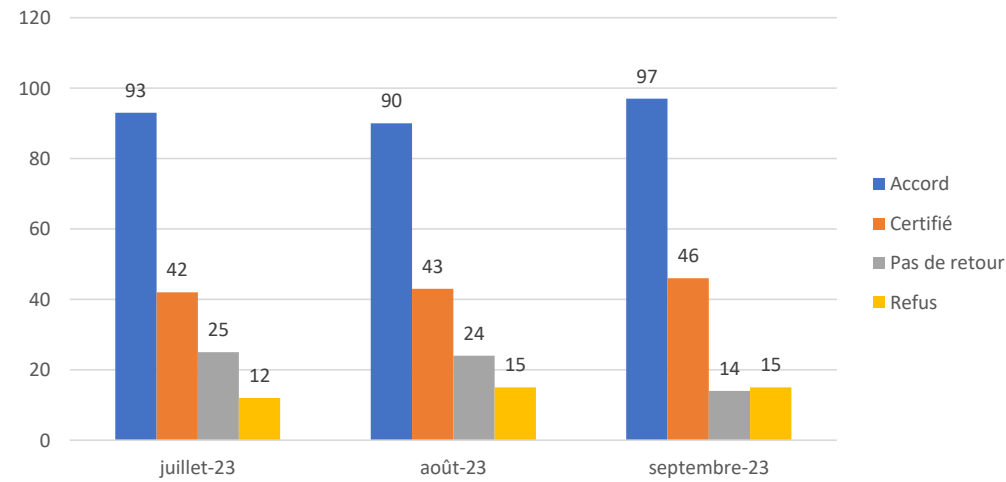


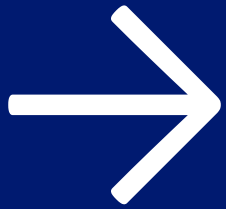
Certification ISO  
19443 →  
mobilisation de  
la filière

### 172 ENTREPRISES SOLLICITÉES



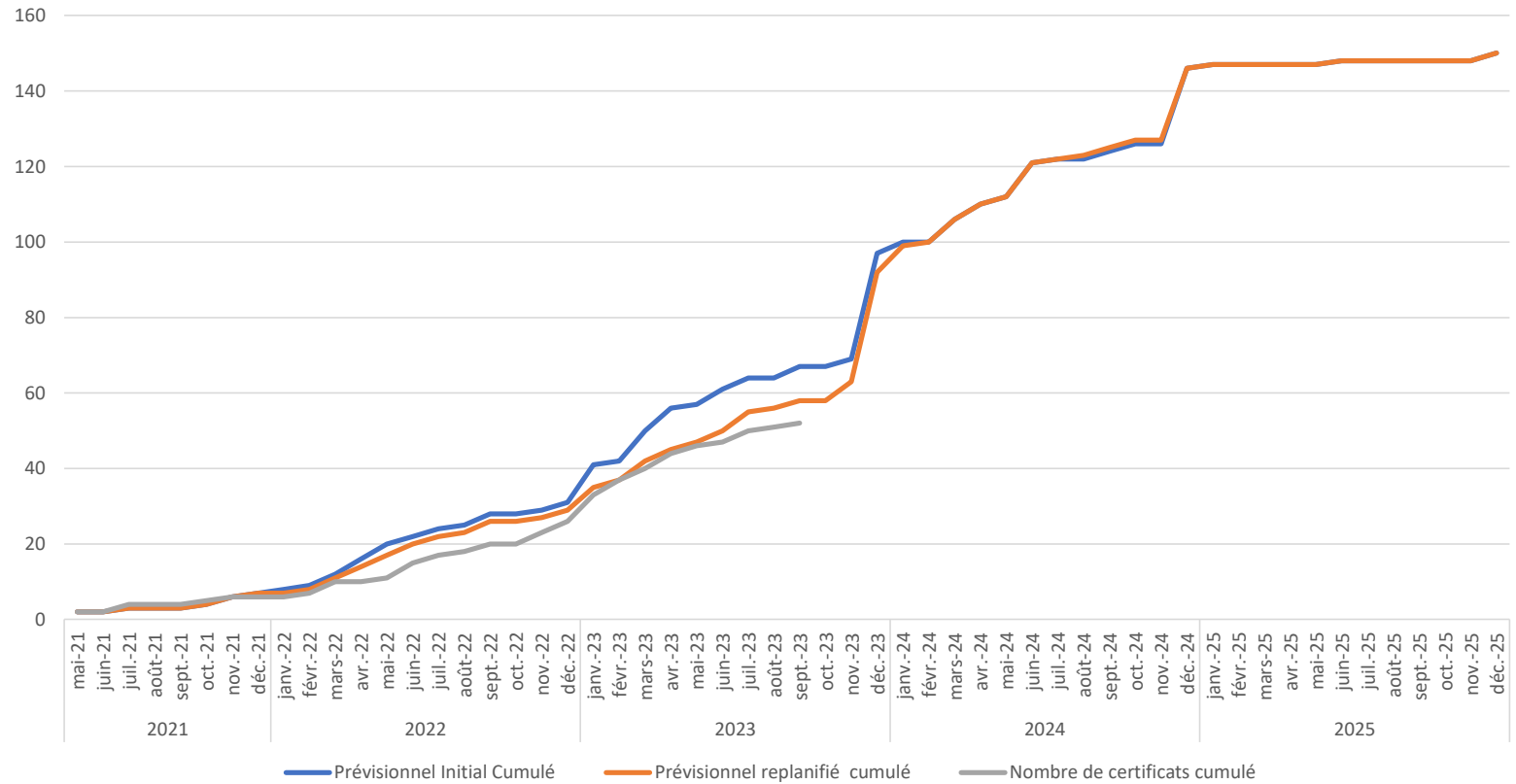
### Progression mensuelle





## Evolutions vague 1 et vague 2

### Evolution de la certification des entreprises







Merci





# Webinaire ISO 19443

## Programme

- 1 Présentation de la norme – SOCOTEC Formation Nucléaire
- 2 Exigences de la Direction Industrielle d'EDF
- 3 Possibilités d'accompagnement pour préparer la certification**
- 4 Témoignage d'entreprise accompagnée – DELCORTE
- 5 Questions / Réponses



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Nicolas FIEVET

## CCI Hauts-de-France



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Accompagnement NUCLEI Hauts-de-France

*Une Réponse adaptée en fonction des besoins de chaque entreprise*

- Niveau de réflexion et d'avancement de la démarche de certification
  - ✓ Formation
  - ✓ Accompagnement
  - ✓ Audit
- Analyse du besoin
- Consultants et organismes de certification
- Orientation sur les possibilités d'accompagnement



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Mobilisation du dispositif 'Industrie du futur' de HDFID



*au service des entreprises de la filière nucléaire*

- Pourquoi ? Identifier les pistes de performance industrielle à activer, dont ISO19443
- Pour qui ? PME et ETI régionales de moins de 2000 salariés (secteurs Industrie, logistique et services à l'industrie)
- Comment ? Accompagnement personnalisé de 10 j. maxi par des consultants labélisés par HDFID, en 2 phases :
  - ✓ Diagnostic personnalisé stratégique et cible
  - ✓ Plan d'actions et accompagnement pour sa mise en œuvre
- Financement ? Jusqu'à 80 % du coût HT de la prestation (Etat et Région HdF)
- Convention HDFID + Consultant + Entreprise, après instruction



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Webinaire ISO 19443

## Programme

- 1 Présentation de la norme – SOCOTEC Formation Nucléaire
- 2 Exigences de la Direction Industrielle d'EDF
- 3 Possibilités d'accompagnement pour préparer la certification
- 4 Témoignage d'entreprise accompagnée – DELCORTE**
- 5 Questions / Réponses



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Etienne GROLLIER DELCORTE



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)





# Webinaire ISO 19443

## Programme

- 1 Présentation de la norme – SOCOTEC Formation Nucléaire
- 2 Exigences de la Direction Industrielle d'EDF
- 3 Possibilités d'accompagnement pour préparer la certification
- 4 Témoignage d'entreprise accompagnée – DELCORTE
- 5 Questions / Réponses**



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)







## Contacts

- Nicolas FIEVET [n.fievet@hautsdefrance.cci.fr](mailto:n.fievet@hautsdefrance.cci.fr)
- Philippe STAHL [philippe.stahl@edf.fr](mailto:philippe.stahl@edf.fr)

Formulaire de contact *via le site internet* <https://nuclei.fr/>

## Prochains événements

- **19 octobre** : 1ère édition du **Campus Cyber Summit** organisé par le Campus Cyber Hauts-de-France Lille Métropole. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.
- **20 octobre** : **Réunion d'information Entreprises sur le Projet EDF EPR2 Gravelines**. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.
- **28-30 novembre** : **World Nuclear Exhibition (WNE)** organisé par le GIFEN à Paris Nord Villepinte (93). [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.
- **5-9 février 2024** : SAVE THE DATE – **Semaine des Métiers du Nucléaire** organisée par Pôle Emploi avec l'Université des Métiers du Nucléaire et déclinée en Région Hauts-de-France



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)



# MERCI



Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER)

